



Leendert
Vriel Twente

Er zijn als het nodig is.

JAARVERSLAG 2025

VPTZ Hospice en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

E-mail: info@hospice-enschede.nl

Website: www.leendertvriel.nl

www.hospice-enschede.nl

Tel.nr: 053 475 3040

Het Bijvank 155

7544 DB Enschede

INHOUDSOPGAVE

inleiding	4
Voorwoord van de bestuursvoorzitter	4
Missie en Visie	5
Reflectie 2025: Werken vanuit onze missie en visie	5
bestuur, Medewerkers, vrijwilligers	7
Bestuur	7
Bestuurlijke inzet en vergaderingen in 2025	8
Belangrijke bestuurlijke thema's in 2025	8
Toezicht en verantwoordelijkheid	8
Medewerkers	9
Organisatie en formatie	9
Overleg en samenwerking	9
Gesprekscyclus	9
Vooruitblik 2026	10
Taken en verantwoordelijkheden	10
Huishoudelijke ondersteuning	11
Samenwerking met Livio	11
Opleidingen en stageplekken	11
Vrijwilligers Hospice Leendert Vriel Enschede Haaksbergen	11
Ontwikkelingen in 2025	12
Inzet en rollen	12
Betrouwbaarheid en veiligheid	12
Vrijwilligers Thuisinzet en Rouwbegeleiding	13
Thuisinzet	13
Rouwbegeleiding	14
Reflectie en doorontwikkeling	14
Netwerk, kwaliteit en deskundigheid	15
Samenwerking met Leendert Vriel Twente	15
Netwerklek in de keten	15
Kwaliteit en borging	16
Scholing en deskundigheidsbevordering	17



Werkgroepen en faciliteiten	18
Nazorg en rouwbegeleiding	18
Reflectie en vooruitblik	18
hospice en thuisinzetten	20
Aantal thuisinzetten	20
Aantal gasten hospice	20
Nawoord van de manager	21
Het jaar in beeld	23



INLEIDING

Voorwoord van de bestuursvoorzitter

Zoals in onderstaand verslag staat te lezen, was het jaar 2025 een jaar van veranderingen, maar dat het ook in het teken van herstel in stabiliteit van onze organisatie stond.

De veranderingen in de maatschappij, alsmede de voortdurende afname van mantelzorgers, noopt ons zeer zorgvuldig om te gaan met de beschikbare capaciteit.

Met name doel ik dan op het verloop van onze vrijwilligers.

Hoewel in het jongste regeerakkoord aangegeven wordt dat er specifieke aandacht voor het fenomeen mantelzorgers is, moet dit eerst nog wel uitgewerkt worden en zal het niet op korte termijn tot concrete wijzigingen leiden.

Zoals in vele organisaties, is de groep vrijwilligers de kurk waarop de organisatie drijft.

Werving en behoud van vrijwilligers had onze constante aandacht en dat zal ook zo blijven. Er is een werkgroep opgezet die zich met name hierop richt.

Dit laat onverlet dat wij grote dank uitspreken voor de inzet die onze vrijwilligers en de professionals van Livio aan de dag leggen.

Onderzoek door een extern bureau leert ons dat er in de toekomst vraag zal zijn naar meer hospicekamers in Enschede. Het bestuur en management heeft dit gegeven als een speerpunt voor 2026 gedefinieerd.

De drie kerntaken van onze organisatie: Hospice, thuiszaken en rouwbegeleiding worden nauwgezet door bestuur en management bewaakt.

Bij mijn aanstelling in oktober 2025, ben ik in een warme omgeving beland met vele betrokken medewerkers en vrijwilligers. Dat geeft het vertrouwen dat we de toekomstbestendigheid van onze organisatie kunnen en willen borgen.

Dit jaarverslag geeft een goed beeld wat er in de Stichting Hospice en Leendert Vriel Enschede-Haaksbergen gaande is. Het is prettig te constateren dat ondanks de omschreven uitdagingen, sprake is van een gezonde organisatie.

Jaap Bisschop.

Bestuursvoorzitter.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Missie en Visie

De missie en visie van Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen zijn ongewijzigd en vormen ook in 2025 het uitgangspunt van ons handelen. In onderstaande reflectie beschrijven wij hoe wij hier in het afgelopen jaar concreet invulling aan hebben gegeven.

Reflectie 2025: Werken vanuit onze missie en visie

In 2025 hebben wij onze missie en visie als stevig fundament gebruikt voor alles wat wij doen. In een periode waarin de zorg blijft veranderen en de druk op mantelzorgers en professionals toeneemt, zijn wij blijven staan voor persoonlijke, warme en vrijwillige palliatieve ondersteuning, zowel in het hospice als thuis.

Door mee te bewegen met veranderende zorgvragen hebben wij ons zorgaanbod flexibel ingezet, met blijvende aandacht voor kwaliteit, professionaliteit en nabijheid. Vrijwilligers speelden hierin een cruciale rol door zorgtaken over te nemen, aanwezig te zijn in vaak kwetsbare momenten en ruimte te creëren voor bewoners, cliënten en naasten om zich te richten op het afscheid.

Ook in 2025 hadden wij nadrukkelijk oog voor naasten en mantelzorgers, tijdens de zorg én na het overlijden. De geboden rouwbegeleiding zowel individueel als in groepsverband droeg bij aan continuïteit van ondersteuning in een ingrijpende periode.

Samenwerking, vertrouwen en transparantie bleven belangrijk in onze werkwijze. Door verbinding te zoeken met huisartsen, andere zorgverleners en partners in de regio, hebben wij onze toegankelijkheid en zichtbaarheid verder versterkt. Hiermee hebben wij ook in 2025 concreet invulling gegeven aan onze missie: er zijn voor mensen in de laatste levensfase en voor degenen die hen lief zijn.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**



samen



steun



emotie



aandacht



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

BESTUUR, MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS

Bestuur

Bestuurssamenstelling

In 2025 kende Hospice en Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen een grotendeels stabiele bestuurssamenstelling. In het vierde kwartaal werd het bestuur versterkt met de aanstelling van Jaap Bisschop als voorzitter. Deze uitbreiding droeg bij aan verdere bestuurlijke stevigheid, professionalisering en samenwerking binnen de organisatie.

Naam	Bestuursfunctie	Rooster van aftreden
Joyce van Apeldoorn	Voorzitter	Afgetreden per:..
Jaap Bisschop	Voorzitter	2029 herbenoembaar
Grian Veurink	Secretaris	2026 aftredend
Harald Lammers	Penningmeester	2026 aftredend
Marcel Garritsen	Lid	2027 herbenoembaar
Rikkert Hof	Lid, juridische aangelegenheden	2028 aftredend.

Binnen het bestuur zijn de aandachtsgebieden als volgt belegd:

- Financiën: Harald Lammers, Rikkert Hoff
- Kwaliteit en zorg: Grian Veurink, Joyce van Apeldoorn, Marcel Garritsen
- Personeel en vrijwilligers: Grian Veurink, Marcel Garritsen
- Vastgoed en facilitair: Rikkert Hoff, Harald Lammers
- Strategie: voltallig bestuur

Daarnaast onderhoudt het bestuur externe contacten, waaronder met Leendert Vriel Twente, het Netwerk Palliatieve Zorg Twente en het overleg van Twentse hospices. De bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben uitsluitend recht op vergoeding van gemaakte en aantoonbare onkosten, conform de geldende ANBI-richtlijnen.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Bestuurlijke inzet en vergaderingen in 2025

Het bestuur kwam in 2025 regelmatig bijeen. Naast de vaste onderwerpen zoals financiën, kwaliteit, personele bezetting en continuïteit, was er ook oog voor de toekomst. Met name in het eerste halfjaar vroeg de organisatie extra bestuurlijke aandacht, onder andere door de periode zonder vaste manager. Het bestuur heeft in deze fase actief bijgedragen aan het borgen van de dagelijkse aansturing en aan het creëren van rust, duidelijkheid en structuur voor medewerkers en vrijwilligers. De aanstelling van Carolien Korsten als manager vormde een belangrijk moment in het verder herstellen en versterken van de organisatie.

Belangrijke bestuurlijke thema's in 2025

Gedurende het jaar hield het bestuur zich onder meer bezig met:

- Continuïteit en leiderschap, waaronder interim-management, bestuurlijke ondersteuning en de verdere versterking van de bestuursstructuur.
- Kwaliteit en professionalisering, met aandacht voor feedbackcultuur, brandveiligheid en de verdere toepassing van het VPTZ-kwaliteitskompas.
- Vrijwilligersbeleid en belastbaarheid, waaronder werving, bezetting, roosterdruk en waardering van vrijwilligers.
- Samenwerking met Livio en andere zorgpartners, met aandacht voor taakafbakening, het twee-sporenbeleid en deelname aan de regionale nachtzorgpilot.
- Strategische visievorming, onder andere via heidagen en actieve deelname aan regionale overlegvormen binnen de palliatieve zorg.
- Positionering en zichtbaarheid van Hospice Enschede in de regio, met nadruk op toegankelijkheid, samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid.

Toezicht en verantwoordelijkheid

Het bestuur vervulde in 2025 haar toezichthoudende rol op een zorgvuldige en onafhankelijke wijze, met aandacht voor kwaliteit, continuïteit en doelmatige besteding van middelen. Daarbij stond een open en transparante samenwerking met management, coördinatoren en vrijwilligers centraal.

De inzet van vrijwilligers vormt het hart van de organisatie en draagt in belangrijke mate bij aan het realiseren van het algemeen nut. Het bestuur ziet er actief op toe dat alle middelen en inspanningen ten goede komen aan de palliatieve zorg en aan de



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

ondersteuning van cliënten en hun naasten, in lijn met de ANBI-doelstelling en de kernwaarden van het hospice.

Medewerkers

Organisatie en formatie

In 2025 bestond het team van Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen uit één manager en twee coördinatoren. Met de aanstelling van Carolien Korsten als manager per april 2025 kreeg de organisatie weer vaste leiding, na een periode van wisselingen en tijdelijke oplossingen.

De formatie werd verder versterkt met de indiensttreding van Isabelle Ott als coördinator per augustus 2025, waarmee het team weer volledig bezet raakte. Deze versterking droeg bij aan meer stabiliteit, een evenwichtiger taakverdeling en versterking van de dagelijkse aansturing.

Het afgelopen jaar stond daarmee in het teken van verdere structurering, met aandacht voor samenwerking, draagkracht en duidelijkheid binnen het team.

Overleg en samenwerking

In 2025 vond structureel overleg plaats tussen bestuur, manager en coördinatoren. Na de aanstelling van de manager was er regelmatige deelname aan bestuursvergaderingen en afstemming met de secretaris over agenda en actuele aandachtspunten. Daarnaast was er frequent overleg over de dagelijkse gang van zaken, vrijwilligersbeleid, zorginhoudelijke afstemming en externe samenwerking.

Binnen de organisatie is bewust gewerkt aan heldere rolverdeling en duidelijke aanspreekpunten. De coördinatoren fungeerden als eerste aanspreekpunt voor vrijwilligers en waren nauw betrokken bij planning, begeleiding en de zorg rond bewoners en hun naasten.

Gesprekscyclus

In 2025 is de gesprekscyclus aangepast aan de ontwikkelingen binnen het team en de komst van een nieuwe coördinator.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Voor vrijwilligers die actief zijn binnen de rouwbegeleiding en thuiszorg hebben reguliere jaargesprekken plaatsgevonden, met aandacht voor terugblik, persoonlijke ontwikkeling en onderlinge afstemming.

Voor de gast- en zorgvrijwilligers binnen het hospice is in 2025 bewust gekozen voor kennismakingsgesprekken, in verband met de indiensttreding van Isabelle Ott als coördinator. In deze gesprekken lag de nadruk op het opbouwen van wederzijds contact en zorgvuldige afstemming. Aan de kennismakingsgesprekken waren enkele vaste vragen gekoppeld die ook onderdeel vormen van de reguliere jaargesprekken, zodat ervaringen, signalen en behoeften van vrijwilligers zijn opgehaald en vastgelegd.

Vooruitblik 2026

In 2026 wordt de gesprekscyclus verder genormaliseerd. De kennismakingsgesprekken uit 2025 vormen daarbij een waardevolle basis om, waar passend, weer over te gaan naar reguliere jaargesprekken, met blijvende aandacht voor betrokkenheid, ontwikkeling en een open dialoog met vrijwilligers.

Taken en verantwoordelijkheden

De manager was in 2025 verantwoordelijk voor de algemene dagelijkse leiding van de organisatie. Tot de aandachtsgebieden behoorden onder meer organisatieontwikkeling, facilitair en vastgoedbeheer, toekomst visie op behoud en aantrekken van vrijwilligers en het onderhouden van de verbinding tussen bestuur, medewerkers, vrijwilligers en externe samenwerkingspartners.

De coördinatoren vervulden een centrale rol in de dagelijkse praktijk van het hospice. Zij waren primair verantwoordelijk voor de zorginhoudelijke portefeuille, de begeleiding en aansturing van vrijwilligers en de coördinatie rondom bewoners en hun naasten.

Daarnaast maakten PR en communicatie integraal onderdeel uit van hun takenpakket. Ook waren de coördinatoren (en manager bij afwezigheid) verantwoordelijk voor de intakes van de thuiszorg, evenals voor het bijbehorende contact en de afstemming met cliënten, naasten en betrokken zorgverleners. Hiermee vervulden zij een belangrijke verbindende en signalerende rol tussen zorg, vrijwilligers en het netwerk rondom de cliënt. De coördinatoren werkten nauw samen met elkaar en met de manager en namen, waar nodig, werkzaamheden van elkaar waar bij afwezigheid.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning binnen het hospice werd ook in 2025 verzorgd door T-zorg, gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), voor circa 20 uur per week. Deze ondersteuning droeg bij aan een schone en prettige leefomgeving voor bewoners, naasten, vrijwilligers en medewerkers.

Samenwerking met Livio

De verpleegkundige zorg werd in 2025 geleverd door het Livio-thuiszorgteam, bestaande uit verpleegkundigen en verzorgenden, aangevuld met flexmedewerkers. Er was regelmatig overleg tussen Livio en de coördinatoren en/of manager van het hospice, waarin werd afgestemd over zorgzwaarte, bezetting en continuïteit.

De samenwerking werd gekenmerkt door een gedeelde visie op het *Bijna Thuis Huis*-principe en korte lijnen. In de loop van het jaar kwam er meer aandacht voor doorstroom en uitplaatsing, aangezien bewoners soms langer stabiel bleven dan vooraf verwacht. De coördinatoren en manager kregen hierin een actievare rol om tijdig mee te kijken en samen met betrokken partijen passende vervolgstappen te verkennen.

In het vierde kwartaal werd bekend dat de teamleider van Livio per eind december 2025 zal stoppen. Dit is met elkaar besproken en vormt een aandachtspunt voor de samenwerking en afstemming in 2026.

Opleidingen en stageplekken

Door personele wisselingen en de focus op herstel en stabilisatie was er in 2025 beperkte ruimte om samenwerkingen met opleidingen actief voort te zetten. Het hospice blijft openstaan voor het opnieuw oppakken hiervan in de toekomst, mits de kwaliteit van begeleiding en de balans binnen het team daarin geborgd kunnen worden.

Vrijwilligers Hospice Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

De vrijwilligers vormen het hart van het hospice, en zetten zich ook in 2025 in met grote betrokkenheid in de zorg en ondersteuning van bewoners en hun naasten, volledig in lijn met het *Bijna Thuis Huis*-principe.

Binnen het hospice zijn voornamelijk zorgvrijwilligers en gastvrijwilligers actief. Daarnaast is er een groep vrijwilligers die zich inzet op ondersteunende en aanvullende taken,



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

waarmee zij bijdragen aan een huiselijke, warme en ondersteunende omgeving.

Ontwikkelingen in 2025

In 2025 was er sprake van beweging binnen de vrijwilligersgroep. Enkele vrijwilligers namen afscheid, onder andere vanwege gezondheid, veranderende persoonlijke omstandigheden of andere werkzaamheden. Tegelijkertijd zijn nieuwe vrijwilligers ingestroomd en ingewerkt. Deze natuurlijke dynamiek vroeg blijvend aandacht voor roosterplanning, draagkracht en onderlinge afstemming.

Gedurende het jaar werd zichtbaar dat de inzet van vrijwilligers binnen het hospice onder druk kwam te staan. Met name binnen de groep zorg- en gastvrijwilligers was sprake van krapte, waardoor de roosterdruk toenam. Dit vroeg extra flexibiliteit en betrokkenheid van vrijwilligers en coördinatoren. Het vergroten van het aantal hospicevrijwilligers wordt als wenselijk beschouwd om deze druk te verlagen en de inzet duurzaam te houden. Werving en behoud van vrijwilligers blijven daarom een belangrijk aandachtspunt. Een aantal voormalige vrijwilligers bleef beschikbaar binnen een flexibele poule, waardoor bij onverwachte drukte of uitval extra ondersteuning kon worden ingezet. Deze flexibiliteit heeft in de praktijk bijgedragen aan de continuïteit van de zorg.

Inzet en rollen

De vrijwilligers binnen het hospice leveren geen professionele medische zorg, maar bieden ondersteuning vergelijkbaar met die van mantelzorgers. Hun inzet richt zich op aanwezigheid, persoonlijke aandacht, rust en ondersteuning van bewoners en hun naasten.

Naast zorg- en gastvrijwilligers waren er in 2025 vrijwilligers actief die:

- geestelijke verzorging boden;
- massages of welzijnsactiviteiten verzorgden;
- zorgdroegen voor tuin en leefomgeving;
- kook- en kluswerkzaamheden uitvoerden.

Deze brede inzet draagt wezenlijk bij aan het huiselijke karakter van het hospice.

Betrouwbaarheid en veiligheid

Voor alle vrijwilligers wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gevraagd. Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen bleef ook in 2025 toegelaten tot het gratis aanvragen van VOG's via het Ministerie van Justitie voor de inzet binnen hospicezorg,



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

thuisinzet en rouwbegeleiding. Hiermee blijft de organisatie voldoen aan de geldende eisen op het gebied van veiligheid en betrouwbaarheid.

Vrijwilligers Thuisinzet en Rouwbegeleiding

Thuisinzet

In 2025 is het aantal thuisinzetten beperkt geweest. Er is geen eenduidige oorzaak aan te wijzen voor deze daling. In de praktijk werd regelmatig zichtbaar dat hulpvragen laat in de terminale fase binnenkwamen. In meerdere situaties bleek dat de cliënt reeds was overleden tegen de tijd dat een inzet daadwerkelijk kon worden opgestart.

Dit beeld sluit aan bij signalen die ook landelijk door VPTZ Nederland worden herkend. Binnen de palliatieve keten worden vrijwilligers in de thuissituatie vaak pas in een zeer laat stadium ingeschakeld, terwijl tijdige inzet juist van grote waarde kan zijn voor zowel cliënten als hun naasten. Hierdoor blijft de daadwerkelijke inzet soms beperkt of komt deze niet meer tot stand.

In 2025 is vanuit de organisatie ingezet op goede bereikbaarheid en zorgvuldige afstemming bij elke aanmelding. Tegelijkertijd blijft de mogelijkheid tot thuisinzet in hoge mate afhankelijk van tijdige signalering en verwijzing door samenwerkingspartners. De beperkte inzet wordt daarom vooral gezien als een maatschappelijke en zorginhoudelijke ontwikkeling, en niet als een gevolg van beschikbaarheid of betrokkenheid van vrijwilligers.

Daarnaast constateren wij dat de samenstelling van de vrijwilligersgroep voor de thuisinzet in de loop der jaren is veranderd. Een aantal zeer betrokken en ervaren vrijwilligers, die zich jarenlang met grote toewijding heeft ingezet tijdens nachtwaken, geeft tegenwoordig vaker de voorkeur aan inzet overdag. Dit is begrijpelijk; nachtinzetten vergen veel, zowel fysiek als mentaal, en sluiten niet altijd meer aan bij iedere levensfase. Om ook in de toekomst nachtzorg in de thuissituatie te kunnen blijven bieden, is het wenselijk om de groep vrijwilligers die bereid is om in de nacht te waken verder uit te breiden. Hiermee kan de inzet voor alle vrijwilligers duurzaam en in balans blijven.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Rouwbegeleiding

De rouwbegeleiding vormde ook in 2025 een stabiel en waardevol onderdeel van het aanbod. Vrijwilligers boden ondersteuning aan mensen die een dierbare hebben verloren, met als doel hen bij te staan in hun rouwproces door middel van nabijheid, structuur en een luisterend oor.

De begeleiding vond plaats zowel individueel als in groepsverband, afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Aanmeldingen kwamen binnen via verwijzers of rechtstreeks bij de organisatie. Na een intake werd, waar mogelijk, een passende vrijwilliger gekoppeld.

De rouwbegeleiding werd in 2025 gecoördineerd door mevrouw Tjiverina d'Alesio, die met haar deskundigheid en betrokkenheid een belangrijke rol vervult in de intake, matching en inhoudelijke begeleiding. Vrijwilligers die actief zijn binnen de rouwbegeleiding beschikken over relevante ervaring en hebben hiervoor aanvullende scholing gevolgd. Door regelmatige afstemming en evaluatie werd de kwaliteit van de geboden ondersteuning bewaakt.

Reflectie en doorontwikkeling

Hoewel de thuisinzet in 2025 kwantitatief beperkt bleef, bleef de inhoudelijke betekenis van zowel thuisinzet als rouwbegeleiding onverminderd groot. De ervaringen van het afgelopen jaar onderstrepen het belang van bekendheid van het aanbod en het gesprek met verwijzers over tijdige inzet van vrijwilligers, een ontwikkeling die ook landelijk door VPTZ onder de aandacht wordt gebracht.

Deze ontwikkelingen laten zien dat de inzet van vrijwilligers zich beweegt binnen een bredere maatschappelijke context, waarin samenwerking, timing en afstemming bepalend zijn voor de impact die kan worden gemaakt. Dit vraagt blijvend aandacht, reflectie en verbinding met partners in de palliatieve zorg.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

NETWERK, KWALITEIT EN DESKUNDIGHEID

Samenwerking met Leendert Vriel Twente

Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen maakt onderdeel uit van Leendert Vriel Twente, dat formeel optreedt als opdrachtgever. Ook dit jaar is deze samenwerking op een constructieve en zorgvuldige wijze voortgezet, waarbij bestuurlijke afstemming, transparantie en gezamenlijke verantwoordelijkheid centraal stonden.

Binnen deze samenwerking zijn zowel bestuursleden als het management van Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen actief betrokken bij Leendert Vriel Twente. Bestuursleden zijn vanuit hun portefeuilles betrokken bij bestuurlijke overlegstructuren, vergaderingen en financiële afstemming. Het management neemt deel aan diverse overlegvormen waarin operationele, organisatorische en beleidsmatige afstemming plaatsvindt. Deze gezamenlijke betrokkenheid draagt bij aan samenhang, korte lijnen en zorgvuldige besluitvorming binnen de Leendert Vriel-organisatie.

Daarnaast wordt binnen Leendert Vriel Twente samengewerkt op het gebied van communicatie en profilering. Er wordt gezamenlijk gebruikgemaakt van promotiemateriaal en communicatiemiddelen, gericht op een herkenbare en eenduidige uitstraling richting verwijzers, vrijwilligers en het bredere publiek. Deze gezamenlijke aanpak ondersteunt de zichtbaarheid van het Leendert Vriel-concept en versterkt de positie van de aangesloten hospices binnen de regio Twente.

Netwerkplek in de keten

In 2025 heeft Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen verder gewerkt aan het onderhouden en versterken van haar positie binnen het regionale palliatieve netwerk. Na een periode waarin interne stabilisatie prioriteit had, kon gaandeweg het jaar weer actiever worden deelgenomen aan overleg en afstemming met samenwerkingspartners.

Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten van de Netwerken Palliatieve Zorg Twente, waarin actuele ontwikkelingen, knelpunten en



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

afstemming binnen de palliatieve keten centraal stonden. Daarnaast namen coördinatoren deel aan het Twents Coördinatorenoverleg, waar kennis en ervaringen worden gedeeld tussen hospices en andere VPTZ-organisaties in de regio.

Ook bleef er structureel overleg met vaste samenwerkingspartners, waaronder huisartsen, paramedici en de huisapotheek. Deze samenwerkingen zijn van groot belang voor goede afstemming en continuïteit van zorg rondom bewoners en hun naasten.

Daarnaast werd in 2025 samengewerkt met M-Pact, waarmee het hospice actief bijdraagt aan maatschappelijke betrokkenheid en participatie. Deze samenwerking wordt door de gemeente als waardevol beschouwd en sluit aan bij het streven om het hospice zichtbaar en toegankelijk te laten zijn binnen de lokale gemeenschap.

Een belangrijk thema binnen het netwerkoverleg in 2025 was de pilot Nachtzorg. Samen met betrokken partners, waaronder Livio, zorgverzekeraar Menzis en partijen binnen het regionale palliatieve netwerk, is intensief overleg gevoerd over de mogelijke inrichting van nachtzorg richting de toekomst. Vanuit zorgverzekeraar Menzis werd daarbij aangegeven dat deze verkenningen passen binnen een bredere voorbereiding op de toenemende zorgschaarste en veranderende randvoorwaarden in de zorg.

De gesprekken richtten zich onder meer op taakafbakening, samenwerking en toekomstbestendige organisatiemodellen, met oog voor kwaliteit van zorg, continuïteit en de draagkracht van vrijwilligers en medewerkers. Hoewel de pilot Nachtzorg in 2025 nog in de voorbereidende fase verkeerde, vormde dit traject een belangrijk onderdeel van de netwerksamenwerking en strategische oriëntatie van de organisatie.

Kwaliteit en borging

In 2025 lag de nadruk op het verder borgen en verstevigen van kwaliteit binnen de organisatie. De focus lag op rust en duidelijkheid in werkafspraken, heldere rolverdeling en het aansluiten van kwaliteitsbeleid bij de dagelijkse praktijk van medewerkers en vrijwilligers.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Het kwaliteitshandboek bleef hierbij een belangrijk instrument. In de loop van het jaar werd het document actiever gebruikt als leidraad, waarmee het steeds beter ondersteuning bood bij eenduidig werken en het bewaken van kwaliteit binnen zorg en organisatie.

In 2025 heeft tevens een inspectie door de brandweer plaatsgevonden. Hierbij is vastgesteld dat het pand niet langer op alle onderdelen volledig voldoet aan de geldende brandveiligheidsnormen. De bevindingen zijn in kaart gebracht en er wordt onderzocht welke maatregelen noodzakelijk en haalbaar zijn om de veiligheid blijvend te waarborgen. Dit traject krijgt opvolging in overleg met betrokken partijen.

Scholing en deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering bleef ook in 2025 een belangrijk aandachtspunt.

Nieuwe vrijwilligers volgden de introductietraining om vertrouwd te raken met de visie en werkwijze van het hospice. Daarnaast namen vrijwilligers deel aan diverse trainingen en themabijeenkomsten via VPTZ Nederland en het regionale netwerk.

Vrijwilligers volgden onder andere:

- fysieke tiltrainingen
- aanvullende VPTZ-trainingen passend bij hun rol.
- scholing binnen het palliatieve netwerk, met aandacht voor zorg in de laatste levensfase en het omgaan met complexe zorgvragen.

Ook op organisatorisch niveau is geïnvesteerd in deskundigheid. In 2025 hebben zowel coördinatoren als manager zich ingeschreven voor gerichte scholing via VPTZ Nederland, passend bij hun rol en verantwoordelijkheid. Hiermee is ingezet op verdere professionalisering en versterking van kwaliteit en leiderschap binnen de organisatie.

Daarnaast is aandacht besteed aan kennis en bewustwording rondom brandveiligheid, passend bij de verantwoordelijkheid voor een veilige woon- en werkomgeving.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

Werkgroepen en faciliteiten

In 2025 bleven verschillende werkgroepen actief betrokken bij het verbeteren en onderhouden van de organisatie. Deze werkgroepen droegen bij aan het signaleren van verbeterpunten en het behouden van een prettige en huiselijke omgeving.

De leefomgeving van het hospice, waaronder interieur en tuin, kreeg blijvende aandacht. De inzet van vrijwilligers op dit vlak droeg bij aan rust en welbevinden voor bewoners en hun naasten.

Nazorg en rouwbegeleiding

Nazorg bleef ook in 2025 een vast onderdeel van de zorg rondom bewoners en hun naasten. Na het overlijden werd contact gelegd met naasten om ervaringen te bespreken en, waar nodig, te wijzen op de mogelijkheden voor rouwbegeleiding. Daarnaast waren geestelijk verzorgers beschikbaar ter ondersteuning van bewoners, naasten en vrijwilligers.

Reflectie en vooruitblik

In 2025 lag de nadruk op het versterken van bestaande kwaliteit en samenwerking. Deze focus bood ruimte voor verdieping en het opnieuw helder krijgen van gezamenlijke uitgangspunten.

Met het oog op 2026 wordt verder gekeken naar mogelijkheden om de zorg toekomstbestendig te houden. Zo wordt onderzocht welke opties er op termijn zijn voor uitbreiding van de hospicezorg, waarbij behoeften, haalbaarheid en randvoorwaarden zorgvuldig worden verkend.

Daarnaast wordt ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid van het hospice en haar aanbod, onder andere door actiever gebruik te maken van social media. Vanuit verschillende netwerken is aangeboden om hierbij coaching en ondersteuning te bieden, wat kan bijdragen aan een professionelere inzet van communicatiekanalen en een betere bekendheid van onder meer vrijwilligerswerk, thuisinzet en rouwbegeleiding.

Ook de pilot Nachtzorg blijft in 2026 een belangrijk aandachtspunt. De in 2025 gevoerde gesprekken en verkenningen vormen hiervoor een

stevige

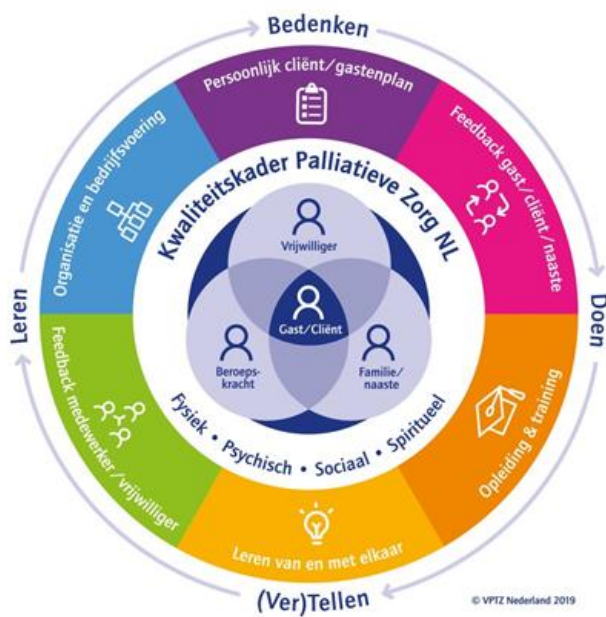


**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**

basis. Afhankelijk van verdere besluitvorming en randvoorwaarden wordt bekeken hoe deze pilot zich kan ontwikkelen en welke rol het hospice hierin kan vervullen, steeds in nauwe samenwerking met ketenpartners en met aandacht voor kwaliteit, continuïteit en draagkracht.



HOSPICE EN THUISINZETTEN

Aantal thuisinzetten

Thuis	2025	
Aantal intakes/aanvragen	26	
Aantal inzetten thuis	17	

Aantal gasten hospice

Hospice	2025	
Aantal opnames	114	
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	18.7 dgn	
Aantal ligdagen totaal	2240 dgn	



NAWOORD VAN DE MANAGER

2025 was voor Hospice Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen een jaar van beweging, heroriëntatie en groei. Een jaar waarin we niet alleen hebben teruggekeken op wat nodig was om de organisatie te stabiliseren, maar ook vooruit hebben gekeken naar hoe we onze zorg duurzaam, warm en mensgericht kunnen blijven vormgeven.

Vanaf mijn aanstelling als manager in april 2025 heb ik mogen kennismaken met een organisatie die wordt gedragen door grote betrokkenheid. Vrijwilligers, medewerkers, coördinatoren en bestuur zetten zich dagelijks in om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten nabij te zijn. Dat raakt, en dat geeft richting. Tegelijkertijd vroeg dit jaar om aandacht voor structuur, duidelijkheid en draagkracht. Thema's die we gezamenlijk niet hebben gemeden.

Ik ervaar het als bijzonder om samen te mogen werken in een omgeving waar professionaliteit en menselijkheid zo nauw verweven zijn. De openheid waarmee dilemma's, knelpunten én mooie momenten met elkaar worden gedeeld, vormt een belangrijke basis voor onze manier van werken. Het vertrouwen dat ik kreeg van bestuur, collega's en vrijwilligers heeft mij geholpen mijn rol zorgvuldig en met aandacht te vervullen.

Mijn dank gaat uit naar iedereen die in 2025 op welke manier dan ook heeft bijgedragen aan het hospice: vrijwilligers die er waren op momenten van kwetsbaarheid, medewerkers en coördinatoren die met toewijding hun verantwoordelijkheid namen, het bestuur dat betrokken en ondersteunend richting gaf, en onze samenwerkingspartners in de regio die het mogelijk maken om deze zorg samen te dragen.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Met vertrouwen kijk ik vooruit naar de komende jaren. De uitdagingen in de zorg zijn groot, maar de kracht van nabijheid, samenwerking en vrijwillige inzet is minstens zo groot. Ik zie het als mijn taak om samen met andere betrokkenen te blijven bouwen aan een organisatie die ruimte biedt aan rust, aandacht en waardigheid, dat is precies waar het in hospicezorg om draait.

Met warme groet,

Carolien Korsten

Manager

Hospice Enschede Leendert Vriel Enschede – Haaksbergen



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

HET JAAR IN BEELD



Jubileum Leendert Vriel 45 jaar.



Jaarlijkse lunch Aangeboden door Landgoed de Holtweijde.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland



Media aandacht.



De tuinploeg actief.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland



Deskundigheidstraining ook voor coördinatoren.



Brandpreventie staat hoog in het vaandel.



Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland



De waakmand die dit jaar samengesteld is voor de naaste tijdens het waken.



Hospice in kerstsfeer.



Daar hoort natuurlijk een kerstmaal bij.



**Netwerken
Palliatieve Zorg
Twente**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland**