

Jaarverslag

2017



Het Bijvank 155
7544 DB Enschede
Telefoon: 053 - 475 30 40
Fax: 053 - 475 30 41
E-mail: info@hospice-enschede.nl
www.hospice-enschede.nl

Inhoudsopgave

	pagina
Inleiding Bestuur	3
Hospice en verleende zorg	4
Aantal bewoners	4
Zorg door Vrijwilligers	4
Van de Vrijwilligersraad (VR)	5
Livio-team	6
Coördinatoren	6
Huishoudelijke dienst	7
Saxion Hogeschool en Universiteit Twente	7
Gebouw	8
Activiteiten 2017	8
Financiële verantwoording	12
Medewerkers 2017	13

“Leven toevoegen aan de dagen, niet dagen aan het leven”
Cicely Saunders, Brits arts

Inleiding door het Bestuur

In oktober 2017 overleed Hans Maurer. Door ziekte was hij dit jaar niet meer actief in ons bestuur. Hans was rustig, kalm, wijs en sterk meelevend. Wij zijn hem dankbaar voor zijn betrokkenheid en inzet.

Het Hospice heeft in 2017 een goed jaar gehad. De toename van het aantal bewoners met ongeveer 30% is niet mis. Opvallend was dat een groot deel van deze toename afkomstig was van buiten de gemeente Enschede. Met een vrij korte opname duur en een toenemende zorgzwaarte betekende dit een flinke werkbelasting. De vrijwilligers en het team van Livio hebben dus een prima prestatie neergezet door deze bewonerstoename soepel op te vangen.

Langzamerhand komt er bij de vrijwilligers een taakverdeling tot stand, al of niet in combinatie met de taak als (mede) mantelzorger. Naast de tuinvrijwilligers en de kookgroep zijn er vrijwilligers die het onderhoud van het gebouw controleren of die administratieve steun verlenen. Weer anderen zetten zich in voor PR activiteiten. En dan natuurlijk ook de vrijwilligers die zich inzetten voor de vrijwilligers raad.

Voor de toekomst is van belang dat er met de aanwezigheid van stagiairs, samenwerking met de Universiteit Twente en de Hogeschool Saxion is geweest. We hopen dat dit in 2018 wordt voortgezet.

Zonder sponsoren en andere vrijwillige bijdragen kan het Hospice moeilijk goed gedijen. We zijn de gulle gevers zeer dankbaar.

Dat 2017 een goed jaar was danken wij ook in hoge mate aan het werk van onze coördinatoren en vrijwilligers.

Dhr. E.W. Kummer
Dhr. S.H.A. Dijkers.
Mw. J.T. Pol-Mooiweer

Interim Voorzitter
Penningmeester
Bestuurslid

Het Hospice en verleende zorg

Het Hospice Enschede is een Bijna Thuis Huis, waar aan haar bewoners zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van de laatste tijd voor zowel bewoners als de naasten. Naasten kunnen zelf de zorg voortzetten, gesteund door de eigen huisarts, het team van Livio-medewerkers en de vrijwilligers. Het Hospice is aangesloten bij de VPTZ, de belangenvereniging Vrijwillige Palliatieve Zorg Nederland, die mede bijdraagt aan de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers.

Aantal bewoners in 2017

In 2017 zijn 132 bewoners opgenomen in het Hospice, waarvan 2 bewoners er al op 1 januari lagen. Dat betekent een bewonerstoename van 32 ten opzichte van het jaar daarvoor. Het ging om 64 mannen en 68 vrouwen. De gemiddelde leeftijd was 75 jaar. De gemiddelde ligduur is ruim 8 dagen per bewoner geweest. 64 Bewoners lagen tussen de 0 en 5 dagen in het Hospice. 52 Bewoners 5 tot 25 dagen en 16 bewoners langer dan 25 dagen. Voor 7 bewoners is om verschillende redenen een ander verblijf gezocht, nadat zij enige tijd in het Hospice hadden gewoond.

Van de 132 bewoners waren 31 bewoners niet afkomstig uit de gemeente Enschede. Zij lagen in ons Hospice omdat de familie in Enschede woont, of Hospices uit de omgeving geen plaats hadden. Voor deze bewoners moest een huisarts in Enschede worden gezocht.

In 2017 heeft het Hospice ook weer regelmatig te maken gehad met een wachtlijst van enkele patiënten. Die ontstaat bij een kamerbezetting van 7 bewoners. De achtste kamer heeft in 2017 de transformatie naar een tweepersoons verpleegkamer ondergaan. Deze kamer wordt sinds het najaar gebruikt voor de opname van, een echtpaar dat graag samen wil blijven als de partner terminaal is, of als logeerruimte voor naasten.

De registratie van bewoners wordt sinds begin 2017 gedaan in een nieuw excelsysteem, dat meteen een statistisch overzicht geeft voor jaarverslag en VPTZ.

De bewoners en hun naasten ontvangen bij binnenkomst een bewonersovereenkomsten, waarin alle voorwaarden en financiële aspecten van een opname zijn beschreven.

Zorg door vrijwilligers

De vrijwilligers in het Hospice verlenen de zorg als mantelzorg. In 2017 heeft het aantal zorgvrijwilligers tussen de 40 en 45 geschommeld. Enkele zorgvrijwilligers namen afscheid, waarbij de voornaamste redenen de eigen gezondheid, mantelzorg in eigen familie, of het vinden van een baan waren. Ook in 2017 is aan alle nieuwe vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag gevraagd. Het Hospice vergoedt de kosten hiervan, maar helaas is de prijs van dit document gestegen.

Naast de zorgvrijwilligers zijn er enkele vrijwilligers die de aankleding van het Hospice verzorgen, de tuin bijhouden, koken en klussen.

De coördinatoren hebben ook in 2017 ondersteuning ontvangen van drie vrijwilligers die tegen de wettelijk toegestane vrijwilligersvergoeding taken op zich nemen als rooster, gebouwbeheer, PR-ondersteuning, intervisie, achterwacht en waarneming bij afwezigheid van de coördinatoren. Eén van deze vrijwilligers heeft daarbij in het najaar de financiële administratie op zich genomen, onder

supervisie van de coördinatoren en de penningmeester van het Bestuur van het Hospice. De vrijwilliger die ondersteunde bij intervisie is in het najaar van 2017 gecontracteerd voor de ondersteuning van de intervisie en het geven van de basistraining voor de nieuwe vrijwilligers.

Vrijwilligers van Hospice Enschede, Leendert Vriel en Hospice Holos te Oldenzaal nemen voor elkaar waar op het moment dat er in die organisaties bijeenkomsten zijn waar alle vrijwilligers gewenst zijn.

In december zijn de vrijwilligers genomineerd door de Gemeente Enschede (M-Pact) voor een landelijke vrijwilligersprijs. Helaas hebben zij die uiteindelijk niet gewonnen. Het was een hele eer genomineerd te zijn!

Van de Vrijwilligersraad (VR)

Bezetting vrijwilligersraad. De vrijwilligersraad bestond op 1 januari 2017 uit 5 leden. Om een goede taakverdeling binnen de vrijwilligersraad te hebben is besloten het team met een lid uit te breiden tot max. 6 leden. Dit is gerealiseerd tijdens de gehouden verkiezingen in oktober 2017. De aanpassing van de bezettingsgraad (min. 3 leden en max. 6 leden) is in het reglement van de vrijwilligersraad verwerkt. Dit reglement van de vrijwilligersraad is vastgesteld op 20 november 2017.

Verkiezingen. Aftredend en niet herkiesbaar: een lid. Twee vrijwilligers hebben zich kiesbaar gesteld. Daar er twee plaatsen vacant waren heeft er geen verdere stemming plaatsgevonden. De beide vrijwilligers hebben de vacante plaatsen ingenomen. De vrijwilligersraad bestaat nu uit 6 leden.

Wijziging rooster. Wijziging van een 5 uren dienst (3 dagdelen van 08.00 uur tot 23.00 uur) naar een 4 uren dienst (4 dagdelen van 07.00 uur tot 23.00 uur). In 2016 kostte het de planning en de coördinatoren erg veel energie om het rooster te vullen. Wellicht zijn vrijwilligers bij een 4 uren dienst eerder bereid zichzelf 2x per week in te roosteren. Bijkomend voordeel: betere concentratie van de vrijwilliger over de gehele 4 uren dienst. Nadeel: een 4 uren dienst vraagt om meer vrijwilligers. De coördinatoren hebben met toestemming van en met behulp van de vrijwilligersraad dan ook onderzocht of het mogelijk was om de lengte van de diensten te wijzigen van 5 naar 4 uur. Binnen de groep vrijwilligers was er erg veel weerstand. De coördinatoren en een afvaardiging van de vrijwilligersraad hebben 2 andere hospices bezocht: Hengelo en Winterswijk. Om wisselende redenen waren de vrijwilligers erg tevreden over hun lengte van de dienst. Tevens alle hospices in Nederland per E-mail gevraagd naar hun ervaringen. Dit gaf gelijksoortige reacties. Uiteindelijk hebben de coördinatoren besloten om de bestaande dienstregeling voorlopig aan te houden.

Intervisies. Deelname aan de intervisiegesprekken is vrijblijvend. Er zijn 5 intervisiegroepen samengesteld van max. 8 personen onder begeleiding van een externe intervisor. Per groep hebben er 4 intervisie – gesprekken plaatsgevonden. Over het algemeen zijn de vrijwilligers erg tevreden over deze gesprekken. Besloten werd om in 2018 door te gaan met intervisie.

Wat waren de verdere aandachtspunten van de vrijwilligersraad in 2017:

- goed en transparant overleg met bestuur,
- aanvullen bestuursleden op de gewenste bezetting,
- goed en transparant overleg met de coördinatoren,
- goede samenwerking met Livio,
- een luisterend oor naar alle vrijwilligers,
- handhaven kwaliteit van de vrijwilliger,
- opleidingen en trainingen van de vrijwilliger,

- werving nieuwe vrijwilligers, en
- inroosteren vrijwilligers.

Livioteam

Het Livioteam bestaat uit zeven verzorgenden met verschillende opleidingsniveaus en een verpleegkundige. In 2017 heeft het Livioteam waar nodig ondersteuning gekregen van flex medewerkers, met name in de nacht. Het Livio-team is verantwoordelijk voor verpleegkundige zorg als medicatie, wondverzorging en complexe zorgtaken. Tevens hebben de leden van het team een training bedrijfshulpverlening (BHV) gevolgd.

De ochtendoverdracht is gezamenlijk met de vrijwilligers en een coördinator. In overleg worden de zorgtaken voor die dag verdeeld. De coördinatoren schuiven aan bij het teamoverleg van de Livio medewerkers en de Livio medewerkers nemen deel aan diverse scholings-, thema- en ontspannings activiteiten van het Hospice. De vergaande samenwerking tussen het Livio-team en de medewerkers in het Hospice kan in 2017 succesvol worden genoemd.

Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren in het Hospice. Een coördinator heeft een dienstverband van 32 uur en richt zich met name op de interne zaken. De tweede coördinator heeft naast een dienstverband bij Leendert Vriel Twente 18 uur voor het hospice en richt zich met name op de externe zaken. De twee coördinatoren hebben in 2017 de aanwezigheid in het Hospice aangepast en losten elkaar af in dagen, met overlap van een halve dag. Beiden houden één logboek bij. Er wordt actief geparticipeerd in lokale en landelijke netwerken en regelmatig contact gehouden met zorgorganisatie Livio en Hospices in de regio. De coördinatoren houden een “open deur” beleid en zijn op elk moment beschikbaar voor vrijwilligers voor overleg. Hierdoor werd de noodzaak voor jaargesprekken bij vrijwilligers niet gevoeld, hoewel daartoe door de coördinatoren meerdere malen is opgeroepen. Standaard gesprekken met vrijwilligers vinden plaats bij intake, na inwerkperiode en na een half jaar dienstverband. Naar behoefte en noodzaak worden gesprekken met vrijwilligers gepland.

In 2017 is besloten dat de Hospice dagvergoeding in 2018 in de extra pakketten van de Menzis gehandhaafd blijft, nadat het er eerder naar uitzag dat deze zou worden afgeschaft. Alertheid blijft geboden als in 2018 de nieuwe vergoedingen voor 2019 worden bekend gemaakt. De coördinator externe focus houdt zich met dit onderwerp intensief bezig.

In december is een overleg gestart met de GGD betreffende een op te stellen inentingsbeleid voor vrijwilligers, dit zal in het jaar 2018 worden voortgezet en resulteren in een advies.

In 2017 zijn door de coördinatoren samengesteld 13 nieuwsbrieven, genaamd “*Hospice Allerlei*” verschenen, waaraan ook diverse vrijwilligers meewerkten. In de nieuwsbrieven komen actuele onderwerpen aan de orde, ervaringen van medewerkers, alsmede huishoudelijke mededelingen.

De coördinatoren zijn samen met één van de vrijwilligers 24/7 bereikbaar en hebben daarvoor een achterwacht rooster, bekend bij de vrijwilligers en het Livio-team. Het vrijwilligersrooster is in 2017 omgezet naar een nieuw software systeem “Het Rooster” en voldoet ruim aan alle verwachtingen. Vrijwilligers kunnen zichzelf inroosteren. Mede door grote inzet van één van de vrijwilligers is dit nieuwe systeem een groot succes geworden. Zij heeft ook de dagelijkse roosterperikelen op zich genomen, die zich helaas altijd voordoen.

De coördinatoren sturen diverse vrijwilligersteams aan, zoals een kookgroep, PR- en een inwerkteam. Twee coördinatoren en een bestuurslid van Hospice “de Lelie” uit Winterswijk zijn op werkbezoek geweest in Hospice Enschede, om ideeën en ervaringen uit te wisselen. Dit onderling overleg en een werkbezoek met de VR aan Hospice Winterswijk resulteerde in het samenstellen van een fotowand van alle medewerkers in het Hospice Enschede, verzorgd door een vrijwilliger.

De coördinatoren hebben contact gehad met RTL 4 betreffende bewoners die opknapten in een Hospice. Over dit onderwerp is een item verschenen op de RTL Nieuwssite. Daartoe is in overleg de nabestaande van één van onze bewoners geïnterviewd.

In overleg met het Bestuur is in 2017 opnieuw gezocht naar een geschikte vertrouwenspersoon, die inmiddels is gevonden.

Huishoudelijke dienst

Gesubsidieerd door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verleent “De Posten” de huishoudelijke dienst aan het hospice voor ongeveer 60 uur in de maand. Vanuit “De Posten” wordt een vaste medewerker gedetacheerd en waar mogelijk een vaste vervanger.

Saxion Hogeschool en Universiteit Twente: samenwerking

In 2017 zijn er meerdere stagiairs geweest vanuit Saxion Hogeschool:

De stage met de studente van vakgroep Social Works is afgerond. Zij participeerde ook in de vrijwilligersdiensten en had met name belangstelling voor de intake van nieuwe bewoners. Twee studentes Gezondheid en Techniek hebben een bedrijfsstage gevolgd in het Hospice en met name de aanwezige techniek geïnterviewd en duidelijk gemaakt in een bijeenkomst voor vrijwilligers.

Drie studenten Maatschappelijk Werk en Dienstverlening hebben een rapport uitgebracht na een VPTZ-enquête onder nabestaanden. De resultaten waren gunstig voor het Hospice en zeker bruikbaar. Belangrijkste punt wat uit het rapport en hun presentatie naar voren kwam was de wens bij nabestaanden om enige nazorg. Nadien heeft één van de vrijwilligers het opgepakt om nabestaanden na enige tijd na overlijden van hun dierbare contact te leggen.

Twee HBO-V studenten hebben een advies uitbracht betreffende het te implementeren vervangend belsysteem en tegelijk een zorgstage ingevuld. Dit project is langlopend en hangt samen met een sponsoractie van Saxion, die in het verleden heeft plaatsgevonden. Deze twee studenten hebben tot grote tevredenheid geparticipeerd in de zorg voor de bewoners.

Al deze studenten werden vanuit Saxion Hogeschool begeleid door een vaste begeleider, die de contacten met het Hospice onderhoudt en hun eigen docent. In het Hospice vindt de begeleiding plaats door de coördinator interne focus. Regelmatig vond er overleg plaats tussen de Saxion docenten en deze coördinator. Alle studenten hebben hun stage teruggekoppeld met een werkstuk en/of presentatie op de Hogeschool of in het Hospice.

Vanuit Universiteit Twente heeft een studente Gezondheidspsychologie haar bachelor stage in het Hospice ingevuld. Zij heeft vrijwilligersdiensten meegedraaid en onder vrijwilligers, coördinatoren en zorgteam interviews gehouden betreffende “compassie vermoedheid”. Na afronden van de stage blijft zij nog aan het Hospice verbonden middels invaldiensten. Tevens heeft zij het plan haar Masterscriptie te schrijven over hetzelfde onderwerp, dit in samenwerking met de VPTZ. Vaste begeleiders zijn een UT-docent en de coördinator interne focus.

Het is mooi om te zien dat zoveel jonge mensen belangstelling hebben voor de palliatief terminale zorg en daar tussen hun verschillende opleidingen al wat in willen betekenen. Gaat een stage gepaard met zorgtaken, volgt een subsidie vanuit het Ministerie van VWS.

Gebouw

In het Hospice vinden standaard controles plaats betreffende brandveiligheid, legionella besmetting, elektrische apparatuur en lift. Eén van de vrijwilligers regelt deze controles en verzorgt de afspraken met de diverse bedrijven. Drie medewerkers hebben een BHV training gevolgd: de twee coördinatoren en één van de vrijwilligers die regelmatig boven werkt.

In juni 2017 zijn twee nieuwe verwarmingsketels geplaatst. Tot die tijd waren er problemen met tegelijk een grote warmtevraag voor de ruimtes en warmwater vraag.

In 2017 zijn afspraken gemaakt met een externe partij voor de gladheidsbestrijding rond het gebouw.

Er vinden in de wijk regelmatig stroomstoringen plaats. Een noodstroomvoorziening is al aangelegd, maar jammer genoeg is er geen generator aanwezig. Aanschaf is een dure aangelegenheid en naar een oplossing wordt gezocht. Intussen zijn medewerkers geïnstrueerd wat te doen met bijvoorbeeld luchtmatrassen en zuurstofvoorziening.

In 2017 is het rookbeleid aangepast. In het gebouw is roken niet meer toegestaan. Buiten is voorzien in eenabri, zodat bij de ingang niet gerookt wordt.

Bij de bewonerskamers zijn naambordjes aangebracht, ter wille van vrijwilligers en naasten.

Activiteiten in 2017

In 2017 is aan de nieuwe website www.hospice-enschede.nl een fotogalerij toegevoegd, waarbij het Hospice hulp heeft gekregen van een zoon van één van de vrijwilligers.

Bestuursvergaderingen

Het Bestuur heeft in 2017 zeven keer vergaderd, altijd samen met de coördinatoren en drie maal met de vrijwilligersraad. De coördinatoren zorgen beurtelings voor de voorbereiding en verslaglegging.

Vrijwilligersavonden

In juni en december hebben er twee avonden voor de vrijwilligers plaatsgevonden. De zomeravond vond plaats bij het Hulsbeek in Oldenzaal. De tweede avond vond plaats in het Hospice, waar de vrijwilligers verrast werden met een kerstpakket. Een en ander werd mede door sponsoren gefinancierd.

Sponsor- en externe activiteiten

Tweepersoons Appartement

Medewerkers van het Hospice Enschede zagen in toenemende mate schrijnende situaties van echtparen, die soms zonder elkaar, hun laatste levensfase door moesten brengen. Zij waren daartoe gedwongen in verband met hun gezondheidsproblemen en wisselende zorgbehoeften. Regelmatig hadden zij zelfs niet meer de kracht elkaar te bezoeken. Ook was er behoefte aan nabijheid en steun door naasten. Enscheday4Quality heeft deze wens opgepakt en samen met DOS-WK (korfbalvereniging) ruim €10.000 euro bij elkaar gefietst in hun spinning challenge.

Verzekeringsmaatschappij NH1816 heeft, boven op dit bedrag, nog eens een extra €10.000 geschonken, waardoor het bedrag uit kwam op maar liefst €20.130.



De tweepersoonskamer is op 4 november 2017 geopend door de Enschedese wethouder Jurgen van Houdt en inmiddels een aantal keren gebruikt.

Het onderwerp heeft de landelijke pers gehaald, waardoor er verschillende telefoontjes kwamen van particulieren en zorgorganisaties die dit ook zouden willen.

<https://www.ad.nl/binnenland/niet-meer-eenzaam-sterven-dit-hospice-heeft-een-tweepersoonsbed~a16e9fec/>

Het andere deel van het geld hebben is besteed aan een opfrisbeurt voor alle bewonerskamers. Deze zijn geschilderd, voorzien van nieuwe vitrage en de vloeren zijn opnieuw in de wax gezet, waardoor de kamers weer het visitekaartje van de organisatie zijn.

Interieur en Voeding

In 2017 is het Hospice op een nieuw concept voor voeding overgestapt. Het oude was zeer bewerkelijk en er was veel derving, doordat de porties niet op maat waren voor de bewoners. Via de landelijke koepel VPTZ Nederland is contact gelegd met Hospice Lansingerland (2016), waar een systeem is ontwikkeld dat een antwoord was op de frustraties. Inmiddels hebben, door de niet aflatende inzet van een vijftal kook-vrijwilligers, de bewoners keuze uit ongeveer 65 verschillende gerechtjes, die allemaal op voorraad zijn en elk gewenst moment bereid kunnen worden.

Om het systeem goed op te kunnen zetten, waren aanpassingen nodig in de keuken en meer capaciteit om in te vriezen. Dat is gelukt, met een donatie van een fonds dat anoniem wenst te blijven (nieuwe keukenapparatuur en een kleine interne verbouwing) in combinatie met een donatie van Innerwheer Enschede en van de personeelsvereniging van Vredestein (extra vriezers). Stichting Haaksbergen Runners heeft een bedrag van €3333.33 bij elkaar gelopen. In Buurtzorghuis Haaksbergen, zijn de coördinatoren gastvrij ontvangen en mochten de cheque in ontvangst nemen. Eén van de verpleegkundigen van het Livio team heeft sportief bijgedragen binnen dit team. Met dit geld wordt in 2018 de woonkamer voorzien van nieuwe meubilair.



Tuin en Bestrating

Een lang gekoesterde wens van het Hospice Enschede was een aanpassing van de ruimte rondom het Hospice. De opritten waren te smal voor de rouwwagen en de ambulance en de tuin bood weinig privacy. Op basis van een prachtig ontwerp van Hoveniersbedrijf Passie voor Tuinen, en met donaties van Enscheday4Quality, een bewoner en zijn collega's, het Sociaal Maatschappelijk Fonds van de Rabobank Enschede Haaksbergen en door bemiddeling van de Stichting Enschedese Uitdaging is een aanvang gemaakt. De Enschedese Uitdaging heeft Hako Infra bereid gevonden om tegen materiaalkosten de oprit en terrassen te verbreden en geschikt te maken om er met een bed overheen te rijden. Als klap op de vuurpijl werd prachtig tuinmeubilair gedoneerd, door een partij die anoniem wenst te blijven. Met behulp en dank aan van de tuin vrijwilligers van het Hospice, die hebben meegedacht en -geholpen, om het geheel te maken zoals het nu is. In 2018 volgen nog bloembakken, een pluktuin en een kruidentuin.

Bedankje voor de vrijwilligers

Op 10 juni 2017 mocht het Hospice een cheque van Kaart- en Biljartclub Meros ontvangen. Onder de bezielende leiding van het echtpaar Spin, is er een prachtig bedrag van €1725 bij elkaar gedart door de leden. De wens was om een grote dank-je-wel te organiseren voor alle vrijwilligers verbonden aan het Hospice Enschede en dat is gebeurd. Met een hapje, drankje en muziek. Het uitje werd enorm gewaardeerd door alle vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor het Hospice.



Overige donaties

De firma Göritzlehner uit Hengelo, maakt het elk jaar weer mogelijk dat de vrijwilligers naar het Nationale Congres voor Hospicezorg kunnen. Dit jaar op 6 oktober heeft de firma kosteloos busjes beschikbaar gesteld voor het vervoer naar en van het congres in Ede.

Kerstpakketten voor alle medewerkers zijn in 2018, voor een bedrag van €500 gedoneerd door Gastrovino Vaneker. Een van onze vrijwilligsters, heeft donatie gedaan in de vorm van verzorgende washandjes en caps om de haren te wassen, voor mensen die bedlegerig zijn en niet meer kunnen douchen. Deze materialen zijn enorm prijzig, vandaar dat ze niet standaard in voorraad zijn. Door deze donatie kan het Hospice weer even vooruit. Tymon Stamborg Monuta, doneerde €500 voor catering op de Open Dag en opening van de tweepersoonskamer.

Het linnengoed is volledig vervangen door een donatie in natura van een sponsor die anoniem wenst te blijven.

Zonder deze initiatieven zou het Hospice Enschede geen bestaansrecht hebben. Dank aan ook aan alle andere sponsors, particulieren, nabestaanden die het Hospice Enschede een donatie

overmaakten, bedrijven die het Hospice een warm hart toe dragen en fondsen die de Hospice-aanvragen honoreren.

Externe samenwerking

Voorzitter Erik Kummer heeft in 2017 opnieuw het convenant ondertekend voor een samenwerking binnen de netwerken palliatieve zorg Enschede, Haaksbergen en Noordoost Twente. De meerwaarde van een dergelijke convenant is dat het de samenwerking tussen alle betrokken partijen, op het gebied van de palliatieve zorg in deze regio op gang brengt. Doordat men de mogelijkheden binnen het eigen netwerk goed kent, maakt men ook gemakkelijker van elkaar gebruik of verwijst men door. Het heeft daarnaast een meerwaarde betreft de kennisoverdracht en het verhogen van de kwaliteit. Overigens bestaat het netwerk al veel langer en is het Hospice Enschede daar actief lid van. Een verandering in de organisatiestructuur maakte dat er een nieuw convenant getekend moest gaan worden.

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen en Hospice Enschede werken beiden met opgeleide vrijwilligers in de palliatieve zorg. De coördinatoren van beide Stichtingen zijn, op verzoek van de bestuurders, om de tafel gegaan, om te inventariseren op welke onderdelen hun samenwerking meer vorm zou kunnen krijgen. Inmiddels ligt er een voorstel bij beide besturen, waar in 2018 aan verder gewerkt gaat worden.

Subsidie

Hospice Enschede ontvangt subsidie vanuit de regeling Palliatief Terminale Zorg 2017, vanuit VWS. Dat geld is bedoeld voor de vaste lasten voor huisvesting en voor de salarissen van de betaalde coördinatoren.

VPTZ Koepelorganisatie

In 2017 is de VPTZ inspiratie dag voor coördinatoren bijgewoond door beide coördinatoren. Thema was *“Haal het beste uit je vrijwilliger”*.

Bijeenkomst met als thema *“Samenwerking formeel en informele zorg”* is door een coördinator bijgewoond, samen met de wijkverpleegkundige van Livio.

De coördinator extern bezoekt twee keer per jaar de VPTZ regiobijeenkomst in Arnhem, om bijgepraat en geïnformeerd te worden over de ontwikkelingen op landelijk niveau binnen de branche.

Open dagen en beurzen

Het Hospice Enschede heeft twee keer een open dag gehouden, een in het voorjaar en een in het najaar. Daarnaast is een aantal inloopavonden georganiseerd, waar mensen informatie konden komen halen over de mogelijkheden tot opname of over het vrijwilligerswerk in het Hospice. Er was wisselend belangstelling voor deze activiteiten.

Het Hospice Enschede heeft zich gepresenteerd op de Vitaliteitsbeurs, georganiseerd door de Rabobank Enschede –Haaksbergen, eind oktober 2017 in Oude Kerk in Enschede. Hospice Enschede stond daar met twee vrijwilligers, vooral om potentiële vrijwilligers aan te spreken.

De coördinatoren zijn geïnterviewd door twee enthousiaste vrijwilligers van Helmerhoeknieuws en dit interview is verschenen (film) op de lokale Sociale Media. Insteek was het zoeken van nieuwe vrijwilligers.

Ook op de Samen Doen Dag van het Rode Kruis in Enschede was het Hospice aanwezig met een stand. De doelgroep waren mensen die toch in een zekere mate van eenzaamheid leven en hadden vooral vragen over de mogelijkheden die het Hospice Enschede biedt voor mensen die geen mantelzorgers hebben.

<https://www.tubantia.nl/enschede/rode-kruis-helpt-eenzame-ouderen-in-enschede-door-samen-doen-dag~vafe3909e/>

Cursussen

Diverse middagen/avonden	Intervisiebijeenkomsten vrijwilligers
21 maart	Techniek instructie
18,19 april en 30 mei	Basistraining vrijwilligers
18 juli	Tiltraining
5 september	Tiltraining
9 oktober	Brandveiligheidsstraining
12 oktober	Tiltraining
13 december	Basistraining vrijwilligers

Thema-avonden, congressen en meer

18 maart	Open Dag
6 februari, 6 maart, 3 april	Inloopavonden
9 mei	Lezing door Marinus vd Berg
23 juni	Zomerfeest vrijwilligers
4 augustus	Werkbezoek VPTZ
6 oktober	Landelijk Congres Hospice Zorg
11 oktober	Lezing Manou Keirse
14 oktober	Symposium "Rondom het Levenseinde" georganiseerd door netwerk EHNOT (Hospice Enschede participeerde)
4 november	Open Dag en opening tweepersoons kamer.
7 december	Gemeente: M-pact "Vrijwilligers in het zonnetje", met een nominatie voor "Beste vrijwilligersorganisatie van het Land"
20 december	Kerstbijeenkomst vrijwilligers, medewerkers, bewoners en naasten

Financiële verantwoording

In 2017 is door Hospice Enschede een positief resultaat gerealiseerd van circa EUR 28.000. Dit is een stijging ten opzichte van 2016 met EUR 22.000. Deze verbetering wordt vooral veroorzaakt door de stijgende lijn van het aantal bewoners en toename van de giften. De eigen bijdrage van bewoners is achtergebleven als gevolg van het moeten afboeken van posten als zijnde oninbaar.

Reservevorming

Het positieve resultaat 2017 is toegevoegd aan de reserves. De reserves bedragen momenteel circa EUR 0,2 miljoen. Doelstelling van het Hospice Enschede is om de reserves op een dusdanig niveau te hebben, dat de afhankelijkheid van subsidiegelden kan worden verminderd. Het streven is om door te groeien naar een vermogenspositie die gelijk is om een jaar aan vaste kosten te kunnen dekken.

De ontvangen subsidie en eigen bijdrage van bewoners is op dit moment dekkend voor de vaste kosten. Vanuit de giften kunnen éénmalige of bijzondere uitgaven worden gedekt. Komende jaren zal moeten worden gewerkt aan een stabielere stroom uit giften. Hiervoor is een actief sponsorbeleid benodigd.

Liquiditeitsontwikkeling

De liquiditeitsontwikkeling is in 2017, ondanks het positieve resultaat, negatief geweest. Reden hiervoor vormen de uitgaven die in 2017 hebben plaatsgevonden voor projecten waarvoor in eerdere jaren middelen zijn ontvangen en gereserveerd. Gezien de positieve ontwikkeling in de resultaten is echter de verwachting dat de liquiditeit in 2018 zich stabiel tot licht stijgend zal ontwikkelen.

Solvabiliteit

Het Hospice Enschede kent per eind 2017 geen langlopende externe financiering. De laatste aflossing heeft in 2016 plaatsgevonden.

Bestuur en Vrijwilligersraad 2017

Bestuursleden

Dhr. S.H.A. Dijkers.	penningmeester
Dhr. E.W. Kummer	plv. voorzitter
Dhr. J.D. Maurer	lid tot 17 oktober 2017
Mw. J.T. Pol-Mooiweer	lid

Vrijwilligersraad

Mevr. M. Bussink (vanaf december 2017)
Dhr. G. Harms
Mw. M.H.C.J.J. Haveman
Dhr. A.H. Luchtenberg
Dhr. W.A.T. Nabuurs, voorzitter
Mw. C.E.I. Punte (tot december 2017)
Mevr. C.C.M. Verhaak (vanaf december 2017)