

Jaarverslag

2016



Het Bijvank 155
7544 DB Enschede
Telefoon: 053 - 475 30 40
Fax: 053 - 475 30 41
E-mail: info@hospice-enschede.nl
www.hospice-enschede.nl

Inhoudsopgave

pagina

3	Inleiding Bestuur
4	Hospice en verleende zorg
5	Vrijwilligers en Livio team
6	Coördinatoren, Huishoudelijke dienst en Saxion samenwerking
7	Activiteiten in 2016
9	Voornemens en Financiële verantwoording
10	Medewerkers 2016

Els Borst:

“ Hospicezorg is geïntegreerde medische, verpleegkundige, verzorgende, psychosociale en/of pastorale ondersteuning, verleend door professionele hulpverleners en/of vrijwilligers aan de terminale patiënt en diens naasten.”

Inleiding door het Bestuur

Voor u ligt het jaarverslag 2016. Over 2015 is geen jaarverslag verschenen en het bestuur wil in deze inleiding graag kort terugblikken op dat jaar.

2015 Was een jaar waarin veel is gebeurd, maar waar we nu met voldoening op terugkijken omdat we sindsdien ook veel hebben bereikt. Er is vertrouwen in ons hospice en steeds meer zorgverleners, bewoners en hun naasten weten ons te vinden. Het hospice put kracht uit de inzet van de vrijwilligers, het Livio thuiszorgteam, coördinatoren en iedereen die het hospice een warm hart toedraagt.

In 2015 is de vrijwilligersraad (VR) opgericht, bestaande uit een aantal vrijwilligers dat actief bij het beleid van het bestuur wordt betrokken. Structureel overleg tussen bestuur en VR vindt plaats. In 2015 zijn twee coördinatoren aangesteld, die samen met de VR het bestuur op de hoogte houden van het reilen en zeilen op de werkvloer. Het voordeel van twee coördinatoren is dat onderlinge vervanging en overleg mogelijk is. Een vereiste bij de bijzondere taakhoud die het werken in een hospice met zich meebrengt.

In 2015 en 2016 heeft de samenstelling van het bestuur flinke veranderingen ondergaan. Statutair bestaat het bestuur uit zes leden. De Stichting Christenen voor Enschede, de Vereniging Humanitas afdeling Enschede en de Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen benoemen ieder twee bestuursleden. In 2015 overleed het bestuurslid Alfred Kat en in juli 2016 is de voorzitter Louwrens Krebs overleden. Het bestuur is beiden dankbaar voor hun grote inzet. Alfred was zeer betrokken vanaf de oprichting, ook toen zijn gezondheid achteruit ging. Louwrens was een rustige en goed luisterende voorzitter, betrokken en bescheiden aan wie het hospice veel dank is verschuldigd. Beiden hebben in de turbulente jaren 2014 en 2015 het hospice op koers gehouden naar een betere en een op de toekomst gerichte organisatie. Van de overige bestuursleden is Hans Maurer sinds het einde van 2015 ernstig ziek. Feitelijk bestaat het bestuur nu uit drie actieve leden. Er worden nieuwe bestuursleden gezocht. Het streven is dat de leden een juridische-, maatschappelijke-, financiële- en/of medische achtergrond hebben. De afdeling Twente van de Vereniging Humanitas deelde in oktober 2016 mee dat zij afziet van het recht op voordracht van kandidaat bestuursleden. Met vertrouwen in de toekomst en vriendelijke groet,

Dhr. S.H.A. Dijkers.
Mw. J.T. Pol-Mooiweer
Dhr. E.W. Kummer

penningmeester
lid
plv. voorzitter

Het Hospice en verleende zorg

Het Hospice Enschede is een Bijna Thuis Huis, waar aan haar bewoners zorg en ondersteuning wordt geboden als er geen kans meer is op genezing en het overlijden niet lang meer op zich laat wachten. De zorg richt zich op comfort en kwaliteit van de laatste tijd voor zowel bewoners als de naasten. Naasten kunnen zelf de zorg voortzetten, gesteund door de eigen huisarts, het team van Livio-medewerkers en de vrijwilligers. Het hospice is aangesloten bij de VPTZ, de belangenvereniging Vrijwillige Palliatieve Zorg Nederland, die mede bijdraagt aan de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers.

Aantal bewoners in 2016

In 2016 zijn 100 bewoners opgenomen in het Hospice. Ten opzichte van 2015 betekent dat een bewonerstoename van bijna 21%. In totaal zijn 1442 ligdagen geteld. De gemiddelde ligduur is daarmee ruim 14 dagen per bewoner. De langst verblijvende bewoner was 132 dagen bij ons en is verhuisd naar een verzorgingstehuis in Enschede. De kortst opgenomen bewoner heeft 4 uur bij ons mogen zijn. Desondanks waren de naasten van deze bewoners blij dat het overlijden in het Hospice heeft plaats gevonden. Voor 5 bewoners is om verschillende redenen een ander verblijf gezocht, nadat zij enige tijd in het Hospice hadden gewoond.

Van de 100 bewoners waren 27 bewoners niet afkomstig uit de gemeente Enschede. Zij lagen in ons Hospice omdat de familie in Enschede woont, of Hospices uit de omgeving geen plaats hadden.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners was bijna 76 jaar. De jongste bewoner was 38 jaar en de oudste bewoner 96 jaar.

Vanaf de herfst van 2016 heeft het hospice regelmatig te maken met een wachtlijst van enkele patiënten. Die ontstaat bij een kamerbezetting van 7 bewoners. Een enkele maal is de achtste kamer bezet als er sprake was van een crisissituatie bij de bewoner thuis. Vanwege gebrek aan opslagruimte in het hospice is de achtste kamer echter onmisbaar voor de opslag van extra beddenmateriaal, douchebrancard, luchtmatrassen en dergelijke.

De bewoners en hun naasten ontvangen bij binnenkomst een bewonersovereenkomsten, waarin alle voorwaarden en financiële aspecten van een opname zijn beschreven.

Zorg door vrijwilligers

De vrijwilligers in het hospice verlenen de zorg als mantelzorger. In 2016 is het aantal zorgvrijwilligers uitgebreid van 33 naar 45. Enkele zorgvrijwilligers namen afscheid, waarbij de voornaamste reden de eigen gezondheid of het vinden van een baan was. Ook hebben wij afscheid moeten nemen van een vrijwilliger door haar overlijden. In 2016 is begonnen om van alle vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag te vragen. Het hospice vergoedt de kosten hiervan.

Naast de zorgvrijwilligers zijn er enkele vrijwilligers die de aankleding van het hospice verzorgen, de tuin bijhouden, koken en klussen.

De coördinatoren hebben in 2016 ondersteuning gekregen van drie vrijwilligers die tegen de wettelijk toegestane vrijwilligersvergoeding taken op zich nemen als rooster, gebouwbeheer, PR-ondersteuning, intervisie, achterwacht en waarneming bij afwezigheid van de coördinatoren.

Vrijwilligersraad

Bezetting vrijwilligersraad.

De vrijwilligersraad bestond op 1 januari 2016 uit 5 leden: allen leden die reeds meerdere jaren als vrijwilliger actief zijn. Om een goede verdeling van zowel “oude” als “nieuwe” vrijwilligers te hebben binnen de vrijwilligersraad is het team uitgebreid met een lid: een “nieuwe” vrijwilliger. Overeenkomstig de reglementen verwacht de vrijwilligersraad in 2017 middels een te houden verkiezing de bezetting terug te brengen naar 5 leden.

Is een vrijwilligersraad noodzakelijk voor het hospice?

Begin 2016 heeft een groot aantal vrijwilligers te kennen gegeven dat de vrijwilligersraad in 2015 goed werk heeft verricht door mede sturing te geven (het ondersteunen van het bestuur en de tijdelijke coördinator) in een “turbulente tijd” na 6 januari 2015. Nu de organisatie van het hospice in rustiger vaarwater is gekomen vindt een even groot aantal vrijwilligers het niet meer noodzakelijk om de VR te handhaven. Immers: een goed aansturend team coördinatoren en bestuur is afdoende. Er is een goed contact tussen vrijwilligers en coördinatoren. Het bestuur en de coördinatoren vinden de aanwezigheid van een VR een pré: positieve inbreng van de vrijwilligers en openheid in de gehele organisatie. Mede i.o.m. de vrijwilligers heeft de VR dan ook besloten door te gaan met de VR.

Wat waren de aandachtspunten van de vrijwilligersraad in 2016:

- goed en transparant overleg met bestuur,
- goed en transparant overleg met de coördinatoren,
- instellen van diverse werkgroepen (inwerkgroep, keuken, nazorg, opleidingen),
- een luisterend oor naar alle vrijwilligers,
- handhaven kwaliteit van de vrijwilliger,
- goede samenwerking met Livio,
- opleidingen en trainingen van de vrijwilliger,
- opstarten intervisies,
- werving nieuwe vrijwilligers, en
- inroosteren vrijwilligers.

De diverse werkgroepen zijn samengesteld uit vrijwilligers, eventueel aangevuld met een lid van de vrijwilligersraad.

Wim Nabuurs, voorzitter

Livioteam

Het Livioteam bestaat uit zeven verzorgenden en een verpleegkundige. In 2016 hebben enkele personele wisselingen plaats gevonden binnen het team. 2016 Stond in het teken van intensiveren van de samenwerking met vrijwilligers en coördinatoren. De ochtendoverdracht is gezamenlijk en in overleg worden de zorgtaken verdeeld. De coördinatoren schuiven aan bij het teamoverleg van de Livio medewerkers en de Livio medewerkers nemen deel aan diverse scholings-, thema- en ontspannings activiteiten.

Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren in het hospice. Een coördinator heeft een dienstverband van 32 uur en richt zich met name op de interne zaken. De tweede coördinator heeft naast een dienstverband bij Leendert Vriel Twente 18 uur voor het hospice en richt zich met name op de externe zaken. De twee coördinatoren hebben intensief contact en zij kunnen elkaar op elk moment aanvullen en vervangen. Er wordt actief geparticipeerd in lokale en landelijke netwerken en regelmatig contact gehouden met zorgorganisatie Livio en hospices in de regio. De coördinatoren houden samen met twee vrijwilligers door het jaar heen jaargesprekken in een informele sfeer.

In 2016 heeft overleg plaatsgevonden met Menzis betreffende de thuiszorgindicatie voor bewoners met een indicatie voor de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De opname van bewoners met een WLZ-indicatie leverde administratieve problemen op met inzet van ons Livio-team. De oplossing lag in een "modulair pakket thuis".

Verder bleek in 2016 de vergoeding voor de eigen bijdrage Hospice-zorg uit de aanvullende pakketten van een Menzis zorgverzekering te zijn verdwenen. Nadat Menzis hier op is geweest, is deze vergoeding voor het jaar 2017 weer hersteld, maar blijft een bron van zorg voor 2018 en de toekomst.

In 2016 zijn door de coördinatoren samengesteld 17 Nieuwsbrieven verschenen, waaraan ook diverse vrijwilligers meewerkten. In de nieuwsbrieven komen actuele onderwerpen aan de orde, ervaringen van medewerkers, alsmede huishoudelijke mededelingen.

Alle huisartsen in Enschede hebben in 2016 een brief met enkele hospice folders ontvangen, om de aandacht te vestigen op de zorg die wij kunnen bieden.

De coördinatoren zijn samen met één van de vrijwilligers 24/7 bereikbaar en hebben daarvoor een achterwacht rooster, bekend bij de vrijwilligers en het Livio-team.

Huishoudelijke dienst

Gesubsidieerd door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verleent "De Posten" de huishoudelijke dienst aan het hospice voor ongeveer 60 uur in de maand.

Saxion samenwerking

In 2016 zijn er 13 stagiairs geweest vanuit Saxion Hogeschool:

Vier HBO-V studenten hebben het zorgteam geïnterviewd over de te gebruiken technologieën in het Hospice. Twee studenten van de Academie gezondheid en Technologie hebben de aanwezige technieken geïnventariseerd en de kennis daarover bij de medewerkers van het Hospice. Aan het einde van hun stage hebben zij workshops gegeven om alle gebruiksmogelijkheden van de apparatuur in het Hospice onder de aandacht te brengen. Vier studenten HBO-V hebben onderzoek gedaan naar de (val)veiligheid in het Hospice en een beleidsadvies geschreven. Een student HBO-V heeft een Minor Palliatieve Zorg gevolgd. Een studenten van de Academie Mens en Maatschappij heeft stage gelopen en vrijwilligersdiensten mee gedraaid. Een student Bedrijfskunde heeft een onderzoek gedaan naar het sponsorbeleid in het hospice.

Deze studenten werden vanuit Saxion Hogeschool begeleid en in het Hospice door de coördinatoren. Regelmatig vond er overleg plaats tussen de Saxion docenten en de coördinatoren. Alle studenten hebben hun stage teruggekoppeld met een werkstuk en/of presentatie.

Verbouwing

Op 22 augustus is gestart met de verbouwing van de woonkamer. Deze werd over de hele breedte vergroot. Logistiek vereiste dit enorme voorbereiding: er is een tijdelijk vervangende woonkamer gerealiseerd in één van de bewonerskamers. De keuken werd deels ontmanteld. Bewoners werden zoveel mogelijk ver van het lawaai gehuisvest. Half oktober zijn alle bouwwerkzaamheden afgerond en konden huiskamer en keuken weer worden ingericht. De woonkamer is voorzien van nieuwe vloerbedekking, vitrage en zonwering.

De tuin wordt intussen in fasen aangepakt, waarbij de bedoeling is wat meer beslotenheid voor de bewoners te creëren en betere toegankelijkheid naar de hoofdingang.

Rondom het hospice is overal veiligheidsverlichting aangebracht. Dit bleek noodzakelijk, omdat de straatverlichting van de Gemeente nogal eens onderwerp is van vandalisme en van de donkere omgeving gebruik wordt gemaakt in negatieve zin..

Activiteiten in 2016

In 2016 is een nieuwe website de lucht in gegaan: zie www.hospice-enschede.nl

Bestuursvergaderingen

Het Bestuur heeft in 2016 zes maal vergaderd, altijd samen met de coördinatoren en drie maal met de vrijwilligersraad. De laatste vergadering van 2016 is besteed aan het formuleren van een missie. Daarbij waren twee vertegenwoordigers van de VPTZ aanwezig, de vrijwilligersraad en een vertegenwoordiger van het Livio-team.

Vrijwilligersavonden

In juni en december hebben er twee avonden voor de vrijwilligers plaatsgevonden. Op de zomeravond trad de korfbalvereniging DOS-WK als gastheer op. De tweede avond vond plaats in bowlingcentrum Starballs in Enschede, waar de vrijwilligers verrast werden met een kerstpakket.

Sponsoractiviteiten:

We hebben actief sponsorvragen uitgestuurd voor aanpassingen van de tuin en de opritten van het Hospice Enschede. Daaraan is positief gehoor gegeven door Monuta Charity Fund, Monuta Tymon Stamborg, Rabobank Donatiefonds en EnscheDAY4Quality. Ook is er een aanvraag neergelegd bij de stichting Enschedese uitdaging om te kijken of er een bedrijf is dat kan helpen bij het opnieuw aanleggen van de bestrating.

Er zijn lezingen gehouden voor de Innerwheel Enschede en op de sponsoravond van EnscheDAY4Quality, door de coördinatoren van het hospice.

De stichting Diacon draagt ons een warm hart toe door met enige regelmaat een donatie over te maken. Ook zijn we bij verschillende kerken in beeld en gunnen zij ons de opbrengsten van hun collecte.

Ook particuliere initiatieven zijn hartverwarmends geweest, zo heeft Fysiotherapiepraktijk Cofys voor ons gewandeld en zich daarvoor laten sponsoren.

Het hospice is voorzien van prachtige zijden bloemstukken gemaakt en geschonken door een weldoenster.

Cursussen

11, 12 januari , 7 april	Drie dagen basistraining voor nieuwe vrijwilligers en Livio-team door Margreet Hagelstein
25 februari	Instructie gebruik hospicebedden Hill-Rom
21 maart	Training Hygiëne en Tiltechnieken
12 en 13 april	Introductie cursus voor coördinatoren VPTZ
30 mei	Training gevorderde vrijwilligers door Margreet Hagelstein
19, 20 september,	
29 september	Cursus brandpreventie/voorlichting door Brenda Borgers
28 oktober	Bedrijfs Hulpverlening (BHV) training coördinator en 2 vrijwilligers

Thema-avonden, congressen en meer

2 februari	Lezing Rouwrituelen (Enschede Noord Tetem gebouw)
14 maart	Zorgmarkt Grolschveste, diverse organisaties "Dementievriendelijke samenleving"
19 mei	Thema avond "Palliatieve sedatie en euthanasie", dr. Slinkman
22 september	Rondleiding Crematorium Usselo
7 oktober	Nationaal Hospice congres Ede
12 oktober	Rondleiding Crematorium Enschede
1 december	Keisessie VPTZ Soest voor coördinatoren : "Verdraaide Organisaties"
21 december	Kerstviering hospice, zang: Christa Polman.

Open Dagen, inloopavonden

24 januari	Open dag Uitvaartcentrum Enschede (Vredenhof)
9 april	Open dag hospice.
Elke eerste maandag van de maand	Inloopavonden
10 september	Open dag uitvaartcentrum Varviksingel (stichting Diacon)
26 november	Open dag hospice

Maaltijden

Op 4 juli 20016 is er een afvaardiging van ons hospice naar Hospice Lansingerland geweest om geïnformeerd te worden over het door hen bedachte en zeer uitgekende systeem van koken. Zij werken met een groep vrijwilligers die thuis koken en het eten in kleine porties, ingevroren, aanleveren. We begrijpen tijdens dat gesprek al dat er binnen het Hospice Enschede nog wel de nodige aanpassingen gedaan moeten worden zouden we een dergelijk systeem willen implementeren.

In 2016 is er al gestart met het thuis koken door een groep vrijwilligers, zij leverden het ingevroren aan in kleine porties aan. Maar de basisvoorzieningen als vriezer, kookplaat en magnetron zijn niet toereikend. Met behulp van sponsoring wordt gekeken of we in 2017 de aanschaf van deze spullen kunnen realiseren.

Veiligheid

Elke maand vindt er een Legionella meting plaats van de waterleiding tappunten. Ook de brandveiligheid wordt iedere maand gecontroleerd en een maal per jaar een brandveiligheidsinspectie uitgevoerd. Enkele vrijwilligers, een coördinator en leden van het Livio team hebben een BHV training gevolgd en ook wordt jaarlijks in het hospice een training brandpreventie verzorgd.

Voornemens

Per 1 januari 2017 zal een registratiesysteem worden opgestart, waarbij ook het aantal niet opgenomen maar wel aangemelde bewoners bijgehouden wordt. Tevens zal een duidelijker beeld ontstaan van de wachtlijst die zich sinds het najaar van 2016 regelmatig voordoet.

De coördinatoren, een bestuurslid, Livio en de Vrijwilligersraad zijn begonnen om een meerjarenbeleidsplan op te stellen. Maatschappelijke veranderingen maken het nodig om ook de komende jaren toekomstgericht te zijn en een duidelijk beeld te scheppen van waar wij willen staan over een aantal jaren. De zorgzwaarte neemt toe, het aantal bewoners ook. Maar het wordt steeds moeilijker vrijwilligers te werven en deze voor lange tijd aan het hospice te binden. Het streven is om de vrijwilligersdienst te reduceren van 5 uur naar 4 uur. De mogelijkheden hiertoe worden onderzocht.

Gezocht wordt naar een vertrouwenspersoon, die er kan zijn voor alle medewerkers in het hospice op het moment dat één van hen dat wenselijk acht.

Komende jaren zal door Bestuur en coördinatoren worden gezocht naar een manier om de samenwerking met Leendert Vriel Twente te intensiveren.

Voor 2017 staan nog enkele projecten op de wensenlijst: de verbouwing van de keuken, de realisatie van een twee persoonskamer en verdere aanpak van de tuin.

Financiële verantwoording

In 2016 hebben we als Hospice verder gebouwd aan een gezonde financiële basis om onze werkzaamheden ook in komende jaren te kunnen uitvoeren. We hebben het jaar afgesloten met een bevredigend resultaat en zijn in staat geweest om naast de subsidieverstrekking ook met overige financieringsstromen (zoals eigen bijdragen bewoners en giften) een gezonde financiële exploitatie te realiseren.

De afhankelijkheid van de jaarlijkse subsidie blijft echter groot. Dat is dan ook de belangrijkste reden om stevige aandacht te besteden aan sponsorgelden en hiermee samenhangend -beleid. Alternatieve financieringsstromen, dus andere gelden naast de subsidie, zullen ook komende jaren van essentieel belang zijn en blijven, om het Hospice Enschede op een gezonde en verantwoorde manier te kunnen exploiteren. Gelukkig hebben we ook weer in 2016 gemerkt dat het Hospice en al haar vrijwilligers een warm hart wordt toegedragen door de Enschedese gemeenschap. Zowel de sponsors als onze vrijwilligers worden hiervoor op deze plek dan ook nogmaals hartelijk bedankt. Wij hebben in 2016 de laatste aflossing gedaan ten aanzien van de in het verleden afgesloten langlopende lening. Tevens hebben we resterende verplichting ten aanzien van de vorige zorgleverancier in goed en constructief onderling overleg kunnen afwikkelen. Eind 2016 zijn daarmee alle aflossingsverplichtingen ten aanzien van het in het verleden afgesloten financiering afgewikkeld.

De lang verwachte verbouwing heeft in 2016 plaatsgevonden. De giften die we hiervoor in voorgaande jaren van Saxion en het Medisch Spectrum Twente hebben ontvangen, hebben we samen met een bijdrage van Ons Huis dan ook uiteindelijk kunnen aanwenden.

Voor komend jaar verwachten we, mede gezien het opnameniveau, wederom een positieve exploitatie. Ons financiële reserves zullen echter verder aangevuld moeten worden, zodat we ook bij onvoorziene omstandigheden, onze activiteiten kunnen blijven verrichten. Het streven is om ons vermogen te laten aangroeien tot een bedrag dat gelijk is aan in ieder geval het niveau van de jaarlijkse subsidie. Bijzondere projecten zullen we zoveel mogelijk proberen te financieren vanuit giften. Ook in 2017 hebben we deze giften gelukkig weer ontvangen.

Medewerkers 2016

Bestuursleden

Dhr. L.C. Krieb		voorzitter tot 10 juli 2016
Dhr. E.W. Kummer		plv. voorzitter
Dhr. S.H.A. Dijkers.		penningmeester
Mw. J.T. Pol-Mooiweer	lid	
Dhr. J.D. Maurer		lid

Coördinatoren

Mw. E.M. Meenderink-Spijker	coördinator externe focus
Mw. R.M.M. Bosschaart-Castermans	coördinator interne focus

Assistenten-vrijwilligers

Dhr. B. Brager	rooster, gebouwbeheer, facilitair
Mw. D. Walterbos, tot medio 2016	administratie, PR
Mw. H. Vroom, vanaf 1 september 2016	administratie, PR
Mw. L. de Winter, vanaf 1 november	achterwacht rooster
Dhr. R. Alferink	interviews

De vele vrijwilligers, waarvan de vrijwilligers vertegenwoordiging vinden in de vrijwilligersraad

Dhr. W.A.T. Nabuurs	voorzitter
Mw. G Meulman	secretaris
Dhr. G. Harms	
Mw. M.H.C.J.J. Haveman	
Dhr. A.H. Luchtenberg	
Mw. C.E.I. Punte	

Het Livio Zorgteam en

Huishoudelijke dienst de Posten